

Fachkraft für Unterstützte Kommunikation - Medizinprodukteberatung im Außendienst (m/w/d)

Großraum Duisburg | Unbefristet | Vollzeit oder Teilzeit (mind. 30 Std.)

Uns ist es wichtig, dass sich alle Menschen von unserer Stellenanzeige angesprochen fühlen. Gleichwohl verzichten wir aus Gründen der Lesbarkeit auf die Verwendung des Genders. Alle Berufs- und Personenbezeichnungen sind geschlechtsneutral zu verstehen und beziehen sich auf alle Geschlechter.

Über uns

Im Herzen Mitteldeutschlands – in Halle (Saale) – ist der Sitz der to signify GmbH. Wir kümmern uns bundesweit um die Bedürfnisse von Menschen mit eingeschränkten Kommunikationsmöglichkeiten, also schwer verständlicher oder fehlender Lautsprache. Ursächlich können angeborene, aber auch erworbene Entwicklungsverzögerungen, Krankheiten oder Behinderungen sein. Dabei legen wir besonderen Wert auf individuell angepasste Lösungen, um eine möglichst hohe Teilhabe zu erreichen. Unser multiprofessionelles Team aus verschiedenen Fachbereichen ist interdisziplinär bundesweit tätig.

Als innovatives und wachsendes Unternehmen im Bereich der **Unterstützten Kommunikation** suchen wir ab sofort eine engagierte und qualifizierte Persönlichkeit, die unser Team im Außendienst verstärkt und Menschen mit eingeschränkten kommunikativen Möglichkeiten dabei unterstützt, eine für sie adäquate Kommunikationsform zu finden. Als Medizinprodukteberater für Unterstützte Kommunikation (UK) bist du das Bindeglied zwischen innovativen Kommunikationshilfsmitteln und unseren Klienten.

Deine Aufgaben

- **Beratung und Bedarfsanalyse:** Beratung von Menschen mit verschiedenen Beeinträchtigungen aller Altersgruppen und deren Angehöriger über individuelle und multimodale Kommunikationsmöglichkeiten sämtlicher Formen der Unterstützten Kommunikation (körpereigene Formen, nicht-technische Hilfen, statische und dynamische Systeme und dessen Zubehör).
- **Schulung und Einweisung:** Schulung von Anwendern und deren Umfeld (Familie, Fachpersonal) in der korrekten Nutzung der Hilfsmittel. Vermittlung didaktischer Möglichkeiten und Strategien in der Heranführung der Anwender zur optimalen Implementierung in den Alltag. Zusammenarbeit mit pädagogischem und pflegerischem Fachpersonal.
- **Vertrieb und Administration:** Mischung aus therapeutischer und kaufmännischer Tätigkeit mit eigenständiger Koordination von Beratungs-, Auslieferungs- und Nachsorgeterminen. Enge Zusammenarbeit mit unserem Innendienst, zum Beispiel zur Erstellung von Anträgen an die Krankenkassen. Strukturiertes und engagiertes Dokumentieren, Pflegen und Aufbauen der Kundendaten.
- **Netzwerkarbeit:** Du agierst auf Fachmessen, Kongressen und Workshops, um unser Unternehmen zu repräsentieren und dich über neue Entwicklungen in der UK-Branche auf dem Laufenden zu halten. Weiterhin nimmst du aktiv Kontakt zu möglichen Versorgungspartnern auf, um dich und das Unternehmen vorzustellen.

Das bringst du mit

- **Fachliche Qualifikation:** Abgeschlossene pädagogische oder therapeutische Berufsausbildung im Bereich Logopädie/Ergotherapie/Erziehungswissenschaften/Rehabilitationspädagogik oder eine vergleichbare Qualifikation oder einschlägige Berufserfahrung.
- **Praktische Erfahrung:** Erfahrungen aus dem behindertenpädagogischen Bereich und der Umgang mit Kommunikations-hilfsmitteln sind wünschenswert.
- **Empathie:** Du kannst dich in die besonderen Situationen unserer Klienten einfühlen und vertrittst eine inklusive Haltung.
- **Kommunikationsfähigkeit:** Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu erfassen und verständlich zu vermitteln.
- **Organisationstalent:** Hohe Servicebereitschaft und eine eigenverantwortliche, effiziente, strukturierte sowie flexible Arbeitsweise. Starke Motivation für die Einarbeitung in neue Themen und Lust zur Mitgestaltung.
- **Vertriebsaffinität:** Du hast Freude daran, neue Kontakte zu knüpfen, UK in der Gesellschaft zugänglich zu machen und kannst dich und deinen Arbeitgeber sicher repräsentieren.
- **Technische Affinität:** Technisches Verständnis und die Fähigkeit dich schnell in neue Soft- und Hardware einzuarbeiten. Sicherer Umgang mit MS Office und iPadOS. Erfahrung mit ERP-Systemen sind für dich von Vorteil.
- **Neugierde:** Du arbeitest gern in sich täglich verändernden Settings (pädagogisch/therapeutischen Einrichtungen, Privathaushalten) und kannst dich schnell auf unterschiedliche Menschen und Situationen einlassen.
- **Flexibilität:** Du verfügst über eine hohe Reisebereitschaft (Dienstwagen) mit gelegentlichen Übernachtungen.

Das erwartet dich

- Mobiles Arbeiten als moderne Arbeitsform, die Freiheit und Flexibilität gibt, berufliche Aufgaben ortsunabhängig und außerhalb eines festen Büros zu erledigen.
- Eine strukturierte und umfassende Einarbeitung, um die unterschiedlichen Arbeitsbereiche und Teams des Unternehmens kennenzulernen.
- Feste Gehaltsregelung 4.300,00€ - 4.600,00€ pro Monat und zum gesetzlichen Urlaubsanspruch freiwilligen Mehrurlaub.
- Regelmäßige Teammeetings in unterschiedlichen Formaten und fachlicher Austausch unter den Kollegen – auch standortübergreifend.
- Eine offene und konstruktive Kommunikation sowie Arbeitsatmosphäre.
- Mitgestaltungsmöglichkeiten durch Projektarbeit.
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten für deine persönliche und fachliche Entwicklung.
- Bereitstellung eines Dienstwagens, Mobiltelefons und weiterer Büroausstattung.
- Betriebliche Altersvorsorge und betriebliche Zusatzkrankenversicherung.
- Regelmäßige Teambuildingmaßnahmen.

Wenn du viel Leidenschaft für Unterstützte Kommunikation und Inklusion hast, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Mail | marc.beyer@to-signify.de

Telefon | 03 45 – 68 58 02 80

Web | [to-signify.de](https://www.to-signify.de)